

Bilancio Sociale 2020

INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Output attività	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	33
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	34
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	34
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	35
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	36
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	38
Capacità di diversificare i committenti: Fonti delle entrate 2020:.....	39
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	40
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
La COOPERATIVA sta lavorando alla costruzione e adozione del modello della L. 231/2001, è in corso di acquisizione del Rating di legalità.	41
La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.....	41
Montelupo Fiorentino, 11 maggio 2021.....	41
Il CDA di Indaco Società Cooperativa Sociale Onlus	41
Presidente: Tania Mariotti	41
Vicepresidente: Federica Dainelli.....	41
Consigliere:	41
Alice Salvadori	41
Elena Arrighi	41
Stefania Aprile.....	41

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

"Dire che noi diventiamo quello di cui abbiamo cura e che i modi della cura danno forma al nostro essere significa che se abbiamo cura di certe relazioni il nostro essere sarà costruito dalle cose che prenderanno forma in queste relazioni"

(Luigina Mortari)

Cari soci, dipendenti e cari tutti e tutte, questo è il nostro primo bilancio sociale con il quale andiamo a rendicontare un anno di operato al di là dei soli risultati economici. Il senso del bilancio sociale è quello di parlare delle nostre attività, delle scelte intraprese, dei valori che ci guidano dando un quadro chiaro e trasparente che ci aiuti a riflettere sulla strada intrapresa e su quella da segnare insieme. Il bilancio è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse dai soci alle famiglie frequentanti i nostri servizi, nel bilancio sono scritti valori, obiettivi, mission della nostra Cooperativa e come questi siano parte integrante del nostro agire quotidiano.

Il bilancio sociale vuol essere una narrazione della serietà, della cura, della qualità e della vicinanza che giorno dopo giorno ci accompagna nella nostra professione educativa in ogni servizio, in ogni azione e in ogni dettaglio.

Vorrei soffermarmi sulla cura, che così come nella citazione, trasforma ogni essere. La Cooperativa ha dalla sua nascita scelto il settore della cura educativa nella progettazione di servizi. Cura buona e sana che si rispecchia anche nelle "scelte di mercato" della cooperativa stessa e nella valorizzazione sia dei soci che dei dipendenti che degli utenti e dei committenti.

Ci siamo sempre mosse verso la realizzazione di interventi che vedessero la relazione al centro, la creazione di reti e la partecipazione attiva di ogni nostro interlocutore, scegliendo collaborazioni che ci aiutassero a crescere, approfondire i nostri saperi per essere al servizio delle famiglie con proposte all'altezza di una cultura educativa sempre più necessaria e al contempo ampliassero la professionalità di ogni nostro operatore ed educatore, il nostro legame interno societario la nostra capacità di crescita come Cooperativa.

Il bilancio sociale sarà spunto per riflettere insieme sul continuo miglioramento che intendiamo proporre, sulla gestione etica della nostra impresa e sulla nostra capacità di fare rete, di lavorare insieme come compagine sociale al femminile e di far conoscere la nostra storia e la nostra "cura" alla comunità.

Tania Mariotti

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, servizi e produzione, situazione economico finanziaria.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte analizza e definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

La terza parte presenta il calcolo della situazione economico finanziaria.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;

Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Questo è il nostro primo bilancio sociale e seguendo i principi di trasparenza sarà approvato dall'assemblea dei soci e pubblicizzato sul nostro sito e reso pubblico tramite link sui nostri canali social (facebook seguito dalla maggior parte degli stakeholders).

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	06069580485
Partita IVA	06069580485
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	via giro delle mura, 86 - MONTELUPO FIORENTINO (FI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A206956
Telefono	0571073196
Fax	
Sito Web	www.cooperativaindaco.it
Email	info@cooperativaindaco.it
Pec	indacocoop@pec.it
Codici Ateco	88.91.00

Aree territoriali di operatività

Zona Empolese Valdelsa con particolare riferimento ai Comune di Capraia e Limite e Montelupo Fiorentino per l'area operativa infanzia e Montelupo Fiorentino ed Empoli per l'area operativa Giovani.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La cooperativa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa Indaco opera esclusivamente nel campo educativo e la sua **MISSION** consta di tre importanti temi dai quali muove il suo agire e la sua progettualità:

1. investire competenze e risorse nella promozione del benessere socio-culturale di ogni famiglia, dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze.
2. ascoltare, condividere e accogliere le esigenze emergenti della comunità attivando e favorendo l'interscambio, la collaborazione e la partecipazione a reti di sviluppo territoriale;

3. innovare e rinnovare costantemente il suo sapere, competenze e conoscenze per divenire connettore di partecipazione attiva, co-responsabilità educativa e sviluppo di comunità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto la Cooperativa all'art. 4 si prevede quale oggetto sociale la gestione di servizi educativi e sanitari. *

In relazione a ciò, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici o privati in genere:

- attività e servizi per la prima infanzia;
- centri per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia;
- attività e servizi di riabilitazione per soggetti con handicap psicofisici (temporanei o definitivi), anziani o psichiatrici;
- centri diurni e strutture residenziali di accoglienza e socializzazione per: minori, giovani con disagio sociale e psicofisico, portatori di handicap, anziani e soggetti psichiatrici autosufficienti e non, nonché servizi integrati con residenze protette;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di servizi di assistenza domiciliare;
- servizi e strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- attività e servizi bibliotecari;
- attività di conservazione e valorizzazione del patrimonio culturale attraverso interventi e servizi;
- attività di consulenza e sostegno alla genitorialità;
- progettazione, programmazione, gestione e cooperazione nella gestione di asili nido, scuole materne, luoghi per l'infanzia, centri ricreativi, centri culturali, comunità alloggio, centri socio-educativi e centri diurni;
- realizzazione di attività di ricerca nelle aree di servizio sociale sopraindicate;
- attività di orientamento, formazione ed addestramento compresa quella professionale, la formazione continua e la formazione non formale degli adulti, realizzate anche con l'ausilio della Regione Toscana, degli organi nazionali e comunitari, volte ad accrescere le specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano alle attività formative;
- interventi di formazione e di aggiornamento rivolti agli educatori, genitori e alla popolazione in generale e enti interessati ad interventi formativi in campo educativo, sociale, ambientale e culturale in generale;
- servizi finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile in genere in attuazione delle norme vigenti in materia;
- attività di programmazione per la funzione sociale del volontariato nel suo ruolo di sviluppo dei vincoli di solidarietà, per servire in modo organico alla persona e quanto altro previsto dalle norme vigenti in materia di volontariato;
- attività di pubblicizzazione e diffusione di periodici diretti all'informazione sociale;
- attività mirate al miglioramento della qualità della vita delle fasce socialmente più deboli;
- attività di promozione per l'incremento dell'occupazione giovanile e delle persone svantaggiate;
- partecipazione ad iniziative e progetti con finalità sociali promosse e finanziate a livello locale, nazionale, comunitario e internazionale;

- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- attività di promozione e sviluppo di collaborazione, secondo un'ottica interculturale, con realtà sociali di paesi emergenti e con organismi di cooperazione internazionale.

*Stante quanto previsto dallo statuto gli organi governativi della Cooperativa hanno sin dalla sua nascita operato attivamente al fine di una specializzazione nel settore educativo. Ad oggi quindi la Cooperativa Indaco si è dotata di strumenti, personale e strategie legate alla gestione dei servizi educativi per infanzia, adolescenza, giovani, disabili.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa svolge tramite i propri soci, attività di promozione e partecipazione a più tavoli e organi collegiali legati al tema dell'Educazione e della Cooperazione quali:

- Consorzio Co&So Empoli;
- Gruppo toscano Nidi ed Infanzia;
- Coordinamento pedagogico zonale Empolese Valdelsa;
- Rete Ergo (rete soggetti del terzo settore attivi nel settore giovani dell'Empolese Valdelsa);

E' inoltre consuetudine della Cooperativa partecipare tramite contributi scritti o multimediali a convegni, piattaforme e riviste. Per questo anno sono stati redatte pubblicazioni per la piattaforma regionale "L'educazione 0/6 non si ferma" e per la rivista Nidi d'Infanzia.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2015

Consorzi:

Nome
Co&So Empoli

Contesto di riferimento

La Cooperativa si muove storicamente intorno a due grandi contesti di riferimento, il territorio di Montelupo Fiorentino e Capraia e Limite. Tuttavia, con l'area Giovani e la partecipazione a molti bandi in collaborazione con il Consorzio Co&So Empoli, da circa un anno, sta permettendo alla Indaco di ampliare il suo raggio di azione anche sull'Area Empolese.

Al fine di comprendere la strategia progettuale della Indaco alcuni dati qualitativi e quantitativi sul territorio Empolese e sui due comuni: Montelupo F.no e Capraia e Limite con una scorcio sulla situazione sociale e scolastica dei giovani.

Il territorio Empolese Valdelsa è composto complessivamente da 11 comuni dove risiedono 167720 abitanti.

- Il Territorio del comune di Montelupo Fiorentino in relazione ai servizi progettati e gestiti dalla Indaco.

La popolazione residente, alla data dell'ultimo Censimento ISTAT 2020 è di 14.331 abitanti. La popolazione di Montelupo risulta più giovane con età media pari a 45,1 anni al 2020 rispetto ai dati della Regione Toscana (46,7 anni). Inoltre, la fascia di età 20/44 anni (che generalmente è indicata come range di età fertile) si aggira intorno al 26,9% della popolazione (dato 2020). Infine, il comune di Montelupo Fiorentino presenta un tasso di natalità del 6.6% al 2019 in linea con il dato provinciale (6.6%) e minimamente superiore a quello regionale al 6.3%. Nel dettaglio la popolazione più giovane, quella compresa tra 0 e 4 anni (dato al Gennaio 2020) rappresenta il 3.8% dell'intera popolazione, dato che risulta leggermente superiore rispetto alla media regionale (3,4% anno 2020). Nello schema sottostante i numeri dei bambini e ragazzi per fascia di età scolare considerando che complessivamente la fascia 0/14 si attesta sul 14,3% e la fascia 0/19 sul 19,4% della popolazione totale del Comune. Nel dettaglio la fascia 0/13 (n. 1866 bambini e ragazzi) si attesta intorno al 70,63% della popolazione 0/18 anni e altresì è doveroso segnalare un alto numero anche in fascia 14/18 anni che si aggira intorno ai 766 ragazzi. Ragazzi e rispettive famiglie ai quali poter offrire servizi e progetti in ambito 0/3 (nido e spazio gioco), extrascuola e servizi ai giovani capaci di rispondere alle esigenze organizzative familiari e di crescita dei bambini e dei ragazzi.

- Il Comune di Capraia e Limite ha una popolazione residente, alla data dell'ultimo Censimento ISTAT 2021, di 7.854 abitanti.

La popolazione di Capraia e Limite risulta significativamente giovane: l'età media è pari a 44,6 anni mentre quella della Regione Toscana è sensibilmente superiore 46,7 anni. Inoltre, la fascia di età 20/44 anni (che generalmente è indicata come range di età fertile) si aggira intorno al 28,6% della popolazione (dato 2020). Infine, il comune di Capraia e Limite presenta un tasso di natalità del 7.8% al 2019 superiore al dato provinciale che si attesta su 6.6% e a quello regionale al 6.3%. La popolazione più giovane, quella compresa tra 0 e 4 anni (dato al Gennaio 2020) rappresenta il 3.9% dell'intera popolazione, dato che risulta leggermente superiore rispetto alla media regionale (3,4% anno 2020). Entrando nel dettaglio della fascia di età per la quale la Indaco progetta e offre servizi, ossia la fascia 0/14 si attesta intorno al 14,7% e la fascia 0/19 su 19,3% della popolazione totale del Comune ed è possibile notare nello schema sottostante che la fascia 0/13 (n.1068 bambini e ragazzi) si attesta intorno al 74,06% della popolazione 0/18 anni (n°1442 ragazzi, di cui n°374 solo in fascia 14-18 anni) per i quali la Indaco offre e potrà offrire servizi in ambito educativo ed extrascolastico al fine di sostenere la crescita di bambini e ragazzi favorendo il benessere familiare inteso come sostegno e supporto alle famiglie sia su di un livello organizzativo che educativo pedagogico.

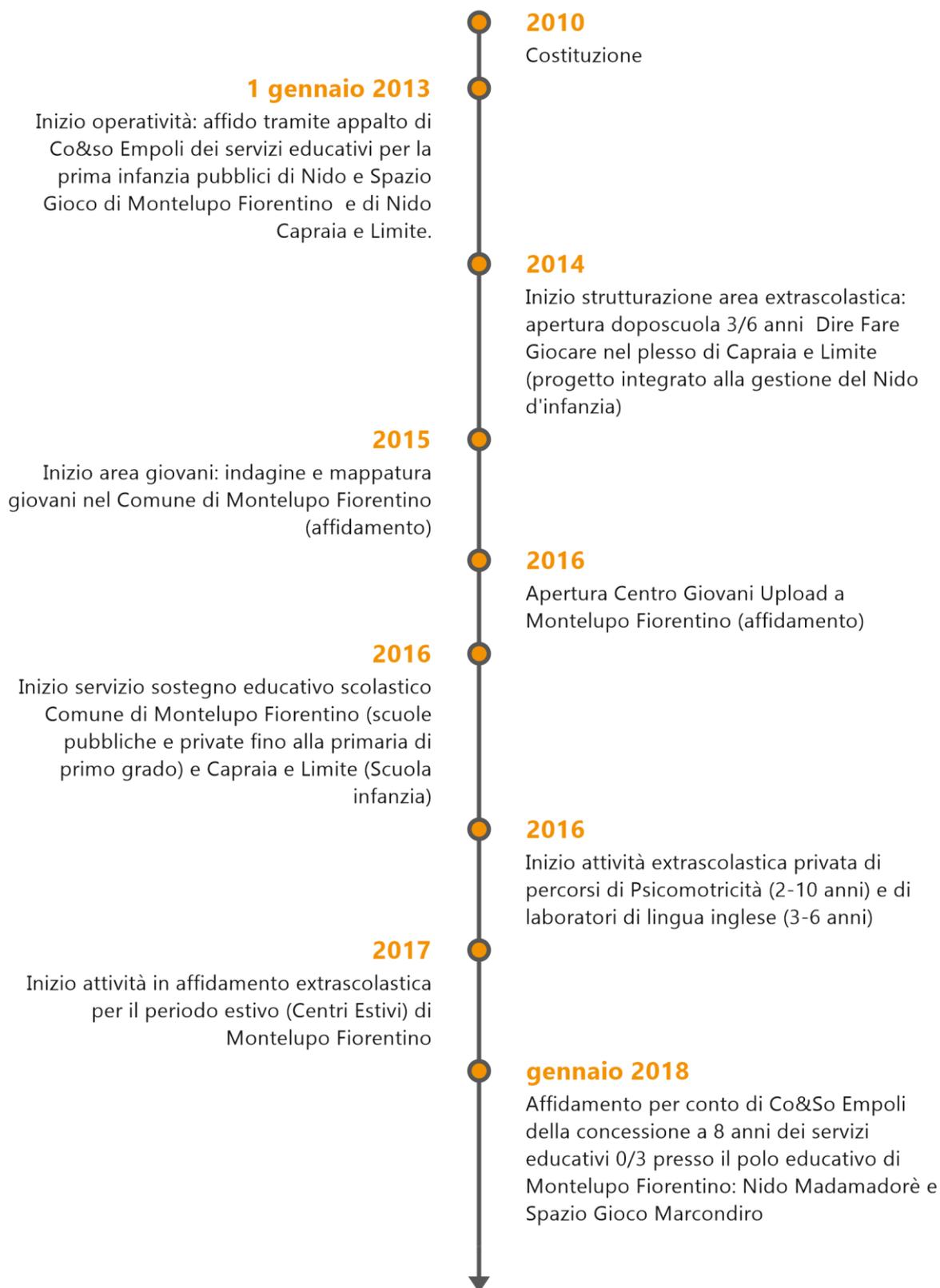
- UNA FINESTRA SUI GIOVANI: nell'Area Empolese: Rispetto alla media regionale (13,29%), l'incidenza degli alunni stranieri è del 17,16% (+3,87%) nella Zona Empolese-Valdelsa, al quarto posto nella classifica delle 35 Zone Educative toscane. Negli ultimi anni la situazione sociale legata ai giovani nella zona Empolese Valdelsa sta segnalando, anno dopo anno, un'alta criticità soprattutto per la fascia 14/18 anni, ossia la fascia legata alle scuole

secondarie di II grado dell'Empolese-Valdelsa, una delle Zone Educative con performance peggiori su ritardi (30,11%) ed esiti negativi (14,81%), situazione resa ancor più preoccupante per l'alta concentrazione (circa 30%) di dispersione scolastica nel primo anno di scuola. Dalla ultima pubblicazione del Centro Regionale di Documentazione per l'Infanzia e l'Adolescenza si ricava che l'intera area ha un tasso annuo di presa in carico da parte del servizio sociale professionale degli 0-17enni pari al 66,8% (+13,10% rispetto al dato regionale), sul quale l'incidenza degli stranieri è quasi della metà; più precisamente del 44,8% (+2,8% rispetto al dato regionale). Il tasso di presa in carico per interventi di sostegno socio educativo domiciliare esprime un valore di 8,5% (+1,9% rispetto al dato regionale), mentre il tasso annuo di presa in carico per maltrattamento in famiglia su 0-17enni residenti è di 7,1% (+3,3% rispetto al dato regionale). Nella fotografia scattata dal Servizio Sociale durante i primi mesi del 2017, nella nostra area (incluso anche il Valdarno Inferiore) risultano circa 740 i minori 11-17 anni in area "disagio socio-relazionale" (4,7% del totale residenti 11-17 anni), di cui il 30% circa non ha cittadinanza italiana. Dalla ricerca "*Essere ragazze e ragazzi in Toscana. Stili di vita, aspetti della vita quotidiana, relazioni e nuovi media*" il territorio nel suo complesso si colloca in "fascia alta" per fenomeni di bullismo (osservato, subito, agito) e deprivazione culturale e materiale. Nonostante i Comuni abbiano molti servizi per i giovani da un'analisi sui dati forniti dal programma "*Garanzia Giovani*", misura europea in buona parte ispirata all'esperienza toscana Giovanisì, emerge quanto risulti scarsamente coperto il vero stato di bisogno, ovvero quella fetta di popolazione NEET tra 15 e 30 anni che fatica a cogliere opportunità anche quando sono pensate proprio su di essa.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Indaco nasce nel 2010 da un gruppo di 9 soci, per la maggior parte appartenenti a una stessa APS e donne. Viste le competenze professionali legate al campo educativo delle prime socie si attiva per strutturare un'area infanzia in grado di progettare e gestire servizi educativi per la prima infanzia per poi sviluppare il proprio interesse verso servizi extrascolastici (anno 2014), scolastici (educativa scolastica rivolta ad alunni disabili dall'anno 2016) ed infine sviluppare un'ulteriore area, quella dei giovani (dall'anno 2015 inizia un percorso di indagine che precede l'apertura l'anno successivo del Centro Giovani di Montelupo). La Cooperativa si associa subito al Consorzio Co&So Empoli e con questo partecipa alle prime gare di appalto dei primi servizi educativi per la prima infanzia di Capraia e Limite e Montelupo Fiorentino che renderanno la Cooperativa operativa dal 1 gennaio 2013. Nel 2015 la Cooperativa inizia una collaborazione con Co&So Empoli per la redazione di due project financing relativi alla concessione dei servizi educativi di Montelupo e Capraia e Limite da presentare ai rispettivi Comuni. Nel 2016 i project vengono presentati ai Comuni e nel 2017 messi a gara. L'iter di gara, seguente all'approvazione, vede la Cooperativa affidataria per il Consorzio nella gestione dei servizi dal 2018 per un totale di 10 anni per Capraia e Limite di 8 anni per Montelupo Fiorentino con investimenti economici da parte della Cooperativa sia da un punto di vista strutturale che di arredo (svolti tutti tra gli 2018 e il 2019).

Nuova tappa per la Cooperativa è il 2019 quando, insieme ad altri soggetti del territorio operanti nel mondo educativo giovanile, si impegna nella partecipazione a Bandi Europei, Regionali e di Fondazioni realizzando progetti di area e zonali connessi nella gestione di percorsi di cittadinanza attiva.



settembre 2018

Affidamento per conto di Co&So Empoli della concessione a 10 anni dei servizi educativi 0/6 + presso il polo di Capraia e Limite. Nido Coccolalla e Doposcuola 3/10 Dire Fare Giocare

settembre 2019

Apertura dello Spazio Gioco La Tana di Capraia e Limite (investimento previsto all'interno del progetto del polo 0/6)

ottobre 2019

Inizio progettazione su bandi su temi giovani con Rete Ergo e partecipazione attiva al progetto europeo Erasmus+ Per fare un tavolo

2019

Apertura servizi Doposcuola a gestione privata Montelupo Fiorentino Primarie e Infanzia

marzo-luglio 2020

lock down per pandemia nazionale e riprogettazione di tutti i servizi a distanza. chiusura di tutti i servizi di doposcuola

luglio 2020

Co-progettazione per Centri Estivi Capraia e Limite 0/6 anni

settembre 2020

Inizio progetto di rigenerazione urbana Hugo. Co-progettazione Comune Empoli e Regione Toscana con Co&So Empoli.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci sovventori e finanziatori

Il socio sovventore è l'Associazione l'Ottavonano. Associazione dalla quale derivano tutti i soci fondatori della Cooperativa.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Tania Mariotti	Sì	femmina	47	19/05/2019		3		Si	presidente
Federica Dainelli	Sì	femmina	47	19/05/2019		3		No	vicepresidente
Alice Salvadori	Sì	femmina	36	19/05/2019	Cognata	2		No	consigliere
Elena Arrighi	Sì	femmina	36	19/05/2019	cognata	1		No	consigliere
Stefania Aprile	Sì	femmina	32	19/05/2019		1		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
5	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Nominato con atto del 21/05/2019

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2021

N. di CdA/anno + partecipazione media

Numero 11 cda fatti nell'anno 2020

Partecipazione media 98,19% membri cda

Partecipazione media 45,46% membri collegio

Tipologia organo di controllo

Presidente Del Collegio Sindacale CIANETTI PAOLO € 3.225,00

Sindaco Supplente PUCCINI ENNIO

Sindaco Supplente CORSI FILIPPO

Sindaco CARLI ELENA € 2.150,00

Sindaco GIROLAMI SARA € 2.150,00

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	20/05/2018	* lettura e approvazione del bilancio 2017	86,96%	8,70%
2018	ordinaria	10/07/2018	* gettone presenza soci consiglieri * indennità di carica * varie ed eventuali	73,92%	21,74%
2019	ordinaria	01/01/2019	* nomina dell'organo di controllo	96,00%	0,00%

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
			contabile: revisore contabile		
2019	ordinaria	04/02/2019	* modifiche statutarie per adeguamento delle clausole alla forma per sla società per azioni * varie ed eventuali	92,00%	4,00%
2019	ordinaria	20/05/2019	* lettura e approvazione del bilancio 2018 *rinnovo cariche sociali	84,00%	12,00%
2020	ordinaria	07/01/2020	* nomina collegio sindacale	80,00%	16,00%
2020	Ordinataria	14/07/2020	* approvazione bilancio 2019 * varie ed eventuali	96,00%	0,00%

Nell'anno 2020 sono state molte le occasioni di incontro e confronto con le socie dovute sia dal bisogno del Cda di condividere scelte politiche e organizzative sia in risposta a quesiti posti dalle socie. In particolare è stato organizzato, in modalità videoconferenza, un incontro informale che ha visto il Cda e i coordinatori di area rispondere al bisogno di comprendere sia a livello organizzativo che economico la situazione della Indaco in risposta alla pandemia.

DEMOCRATICITA' INTERNA: sono stati indetti più incontri assembleari informali, per definire e confrontarsi sulla situazione emergenziale che si stava vivendo. In quelle occasioni, è stata presentata la situazione economica facendo riferimento a fondi, i contributi e i ristori che il cda stava attenzionando.

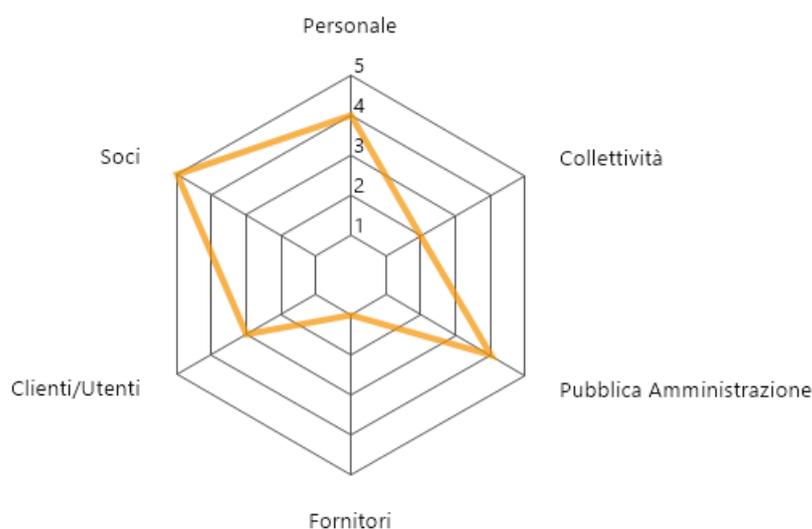
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	-Comunicazioni e incontri tramite gruppi di lavoro mensili di coordinamento; comunicazioni scritte tramite mail; - incontri a distanza di informazione nuove normative -clima interno (non attivo per il 2020)	4 - Co-produzione
Soci	-Incontri assembleari formali; -Incontri informali di confronto e informazione	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	-Incontri mensili di presentazioni esperienze svolte, -questionario soddisfazione (non attivo per il 2020); -comitati di rappresentanza delle famiglie (Nidi e Spazi gioco);	3 - Co-progettazione
Fornitori	-informative necessarie via mail -sopralluoghi per verifica attività svolte	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	-incontri di supervisione con coordinatore -invio materiale progettuale e documentazione -invio materiale di rendicontazione economico finanziaria	4 - Co-produzione
Collettività	-apertura canali social pubblici e aperti a tutte le famiglie -creazione a partecipazione a eventi on line	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Supervisione progetto Assistenza Educativa Scolastica - Studio Associato Primeco	Altro	Accordo	Contratto

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Indaco da anni si dota di questionari di soddisfazione sia rivolti alle famiglie che al personale (questionario clima interno). La chiusura dei servizi dovuta alla situazione pandemica da Covid-19 non ha permesso la somministrazione dei questionari per l'anno educativo 2019/2020.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
49	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
48	di cui femmine
15	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
13	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
13	di cui femmine
6	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
17	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	27	22
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	19	16
Operai fissi	6	6
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	49	39
< 6 anni	29	19
6-10 anni	20	20
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
49	Totale dipendenti
0	Responsabile d'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi (resp. area)
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore (Referente di area)
34	Educatori
0	Operatori socio-sanitari (OSS)
12	Operai/e (ausiliari)
0	Assistenti all'infanzia
0	Assistenti domiciliari
0	Animatori/trici
0	Mediatori/trici culturali
0	Logopedisti/e
0	Psicologi/ghe
0	Sociologi/ghe
0	cuochi/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
15	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
408	Leggere Forte: ad alta voce fa crescere l'intelligenza!	17	24,00	Si	0,00
90	Outdoor education per la fascia 0/6 anni	15	6,00	No	0,00
96	Outdoor education 3/11 anni nei Centri Estivi	16	6,00	No	0,00
8	Fare scuola all'aperto	1	8,00	No	0,00
6	Outdoor education - un'occasione da non perdere	2	3,00	No	0,00
30	Bambini arrabbiati: comportamenti aggressivi al nido e alla scuola dell'infanzia	2	15,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Formazione dei lavoratori sulle misure di prevenzione e controllo dell'infezione sars-cov-2	32	4,00	Si	900,00
54	Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi ed. dell'infanzia	6	9,00	Si	150,00
108	Corso di formazione generale e specifica dei lavoratori	9	12,00	Si	350,00
28	corso di formazione di Informazione lavoratori	14	2,00	Si	100,00
18	Corso di aggiornamento sicurezza dei lavoratori	3	6,00	Si	25,00
4	Aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (r.l.s)	1	4,00	Si	150,00
16	Corso di formazione generale e specifica dei lavoratori rischio alto	1	16,00	Si	75,00
8	Corso di aggiornamento primo soccorso aziendale	2	4,00	Si	150,00
15	Corso di aggiornamento per addetto antincendio in aziende a rischio di incendio medio	3	5,00	Si	125,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
27	Totale dipendenti indeterminato	2	25
0	di cui maschi	0	0
27	di cui femmine	2	25

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
22	Totale dipendenti determinato	0	22
1	di cui maschi	0	1
21	di cui femmine	0	21

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	12.007,00
Organi di controllo	Emolumenti	7.525,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 20.499,15/€ 12.265,12

Si evidenzia che la differenza tra gli stipendi (inquadramento E2-B1) è dovuta per l'anno 2020, dal periodo di cassa integrazione di 4 mesi per il B1.

Si evidenzia, inoltre, che entrambi gli inquadramenti sono rapportati a 35 ore settimanali.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Output attività

Il 2020 è stato un anno che ha visto la Cooperativa Indaco, insieme a gran parte del mondo del lavoro, messa alla prova dalla pandemia da Covid-19 che da marzo ha obbligato la chiusura di ogni scuola e servizio educativo.

Questo ha comportato un contatto quasi quotidiano dei componenti del CDA sia al suo interno sia in rete con soci, collaboratori e consulenti e un lavoro di riorganizzazione continuo in base alle normative e alle indicazioni sulla riorganizzazione di servizi sia a distanza che in presenza. Di seguito una breve cronologia del lavoro svolto sulla riorganizzazione dei servizi riguardo la loro apertura a distanza, in presenza e la loro sospensione da marzo 2020.

Riorganizzazione dei servizi a distanza. Tale riorganizzazione ha visto coinvolti (da marzo a Luglio) i servizi educativi per la prima infanzia, i servizi di assistenza scolastica e i progetti giovani. Per tutti questi servizi si è attivata una riprogettazione che ha preso forma nel lavoro su piattaforma Google Meet dopo una veloce formazione. Ad ogni educatore è stata riconosciuta una settimana di lavoro al mese al fine di continuare ed attivare percorsi di esperienze con i bambini e le famiglie (LEAD). Tale lavoro è stato attivato già da marzo ed ha visto tutti i servizi educativi della Cooperativa essere presenti sui portali regionali delle esperienze messe a disposizione alle famiglie e al progetto legato ai finanziamenti del POR FSE 2020 di attività a distanza, ma in sincrono, con i bambini e le famiglie. La riorganizzazione a distanza ha visto coinvolti anche i servizi di sostegno scolastico educativo e del centro giovani sempre con un lavoro al 25% del monte orario mensile. Il resto delle ore lavorative educative sono state coperte dal FIS (fondo di integrazione salariale) e sempre con il FIS sono state coperte le ore lavorative delle ausiliarie.

La ripartenza in presenza. A partire dal mese di maggio, su richiesta dei Comuni e delle famiglie, sono stati attivati due servizi di assistenza educativa domiciliare organizzando in maniera puntuale le prime procedure e protocolli Covid.

Da metà giugno e per tutto il mese di luglio la cooperativa si è, inoltre, attivata per l'organizzazione dei Centri Estivi attingendo alle indicazioni e ai finanziamenti del Ministero della Famiglia (art.105 decreto legge 19 maggio 2020). Una progettazione e organizzazione complicata che vedeva la riapertura di plessi scolastici e la riorganizzazione di spazi divisi in bolle. Oltre ai Centri Estivi di Montelupo per la prima volta sono stati svolti i centri estivi nel comune di Capraia e Limite per bambini da 3 a 6 anni e inoltre, sempre a Capraia e Limite, è stato riaperto, per i bambini iscritti al Nido, un servizio di "Nido Estivo" proprio come previsto dalle indicazioni del Ministero (linee guida per la gestione in sicurezza di opportunità organizzate di socialità e gioco per bambini ed adolescenti nella fase 2 dell'emergenza covid-19 11 giugno 2020). I centri estivi hanno dato l'opportunità di lavoro agli educatori e agli ausiliari fino a quel momento fermi o in diminuzione oraria di attività e, al contempo, è stata una "messa alla prova" delle nuove modalità lavorative e procedurali nel nuovo lavoro educativo nel quadro pandemico che si andava a delineare.

Proprio alla ripartenza in presenza sono stati dedicati i mesi di giugno, luglio ed agosto. In questo periodo i responsabili delle varie aree della Cooperativa si sono dedicati alla riorganizzazione totale dei servizi educativi per la prima infanzia tramite incontri con la regione, incontri di zona, incontri sulla sicurezza e con i comuni. Nella riorganizzazione è stato tenuto conto sia di una normativa rigida (ministeriale e regionale), sia del mantenimento dei

rapporti di alleanza e fiducia con le famiglie, sia del mantenimento in servizio di tutti le educatrici a tempo indeterminato.

E' stato fatto un lavoro imponente sia nella ridefinizione dell'equilibrio economico finanziario che nella nuova organizzazione del personale (con aumento di ore e nuove assunzioni tra le ausiliarie al fine di potersi attenere alle nuove procedure di sanificazione), un investimento importante in termini di ambiente e nuova progettazione oraria, pianificazione di incontri famiglie e redazione di strumenti di lavoro procedurali attinenti alla normativa anti covid.

Stesse sorti di riprogettazione ha avuto il settore giovani: il centro giovani Upload di Montelupo che, in scadenza di affidamento, è stato prorogato anche per l'anno in corso con forme alternate tra presenza e distanza a seconda della situazione pandemica. I progetti zonali giovani (derivanti da bandi e dalla progettazione con la Rete Ergo) dove sono impiegati educatori della Cooperativa sono stati tutti rimodulati in una forma on-off.

Infine da settembre ha preso avvio anche l'educativa scolastica in presenza con un pacchetto orario di 68 ore settimanali per Montelupo (affidamento in scadenza prorogato fino a febbraio 2021) oltre a 19 ore previste per il Nido Madamadorè e 23ore per Capraia e Limite (aumentate nei primi mesi del 2021 a 37 ore).

Servizi extrascolastici interrotti: nonostante lo sforzo nel riuscire a mantenere attivi tutti i servizi in un equilibrio tra sicurezza e qualità la Cooperativa ha ritenuto opportuno, proprio in virtù della sicurezza e contenimento al contagio, di non attivare quei progetti che avrebbero comportato promiscuità di contatti e un'offerta povera per i bambini. Sono stati così fermati i servizi di doposcuola nelle varie strutture e quegli incontri sporadici laboratoriali e culturali con la comunità.

E' continuato invece tutto il lavoro di documentazione e di procedure di qualità con la visita svoltasi a distanza in ottobre 2020; il lavoro di rete con Co&So Empoli e le reti di appartenenza per mantenere sia la gestione dei servizi esistenti sia l'apertura di nuove possibilità come ad esempio la presenza per l'anno 2020 della Cooperativa all'interno di progetti derivanti da Bandi sui temi giovanili (vedi progetto HUGO –Comune di Empoli e Regione Toscana- poi attivato da settembre 2020).

La buona gestione della Cooperativa e la condivisione delle scelte con tutti i soci ha fatto sì che la Cooperativa potesse attraversare il periodo forse più buio di questo Paese senza grandi scosse al bilancio. La contrattazione con i Comuni, i fondi ministeriali e i vari ristori messi a disposizione dal Governo hanno permesso di coprire i vari minori incassi e le maggiori spese (personale e investimenti) e riuscire a mantenere un equilibrio economico. Insieme alla supervisione continua dell'andamento economico si è curato l'immagine della Cooperativa durante le chiusure al fine di rimanere collegati con gli utenti e i potenziali utenti. In tale direzione vanno quindi la pubblicazione di interventi all'interno di vari blog anche a livello nazionale e regionale (Rivista nazionale on line di Giunti Nidi d'infanzia; L'educazione 0/6 non si ferma della Regione Toscana e il blog toscano La Cipolla Gagliarda) così come l'apertura di canali social che hanno permesso una vicinanza alla comunità e un riconoscimento.

Gli Obiettivi:

L'anno 2021 non si rileverà assolutamente meno impegnativo e il lavoro, così come la responsabilità professionale e di governance, ci vede tutte coinvolte nel darci obiettivi che ci rendano impresa resiliente e capace di stare su un mercato incerto.

E' sempre più necessario sviluppare servizi qualitativamente alti e di prossimità per le famiglie.

Di seguito 3 obiettivi a breve/medio termine che il CDA si darà per i prossimi 2 anni

1. AREA PERSONALE: sviluppo e crescita professionale in termini di competenze e di risorse umane.

Attraverso:

- la creazione di metodi di monitoraggio e supervisione periodica del clima interno e di bilancio competenze;
- lo sviluppo di un percorso risorse umane per il reclutamento figure professionali adeguate;
- l'aumento dei dipendenti e la trasformazione contratti da determinati a indeterminati;
- l'aumento della compagine sociale.

2. AREA SERVIZI EDUCATIVI: mantenimento offerta dei servizi in termini organizzativi e economici.

Attraverso:

- i monitoraggi periodici dei servizi tramite strumenti propri del percorso qualità;
- la formazione e informazione continuo su normative sia organizzative/sanitarie che economiche al fine di mantenere aggiornati i servizi e renderli adattabili alle nuove norme;
- la messa a sistema degli strumenti di monitoraggio gestione relazione utenti (N/C, reclami) e di nuove procedure di erogazione legate ai servizi;
- lo sviluppo dell'area giovani tramite la partecipazione a bandi e alle reti progettuali;
- la stabilizzazione e lo sviluppo della qualità dell'area disabili tramite procedure e strumenti di supervisione, monitoraggio e soddisfazione;
- la partecipazione nella modalità più opportuna alle gare in scadenza.

3. AREA INNOVAZIONE E SVILUPPO. Sviluppo immagine cooperativa e partecipazione a nuove opportunità.

Attraverso:

- la sistematizzazione della gestione dei canali social e pubblicazione contenuti periodica a beneficio delle famiglie e della comunità;
- la gestione e la partecipazione e eventi convegni, e pubblicazioni in qualità di servizi e Cooperativa;
- la partecipazione a reti, consorzi e tavoli tematici di dialogo e di progettazione per attivare nuovi interventi, nuove aree lavorative e saper stare come impresa nuovi e più complessi scenari di mercato nel campo educativo.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Doposcuola 3/10 anni "Dire, Fare, Giocare"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 41

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio "Dire, Fare, Giocare" sito nel Comune di Capraia e Limite è un servizio di prolungamento scolastico per bambini dai 3 ai 10 anni dal lunedì al venerdì dalle ore 16.30 alle ore 18.00.

All'interno del servizio, i bambini possono fare esperienze in relazione, ludiche e laboratoriali, accompagnati da educatrici formate nell'ambito educativo. L'attività "Dire fare giocare" si è interrotta nel Marzo 2020 causa pandemia e per i medesimi motivi non è stato ad oggi riattivato

N. totale	Categoria utenza
17	Minori 3/10 anni

Nome Del Servizio: Doposcuola 3/6 anni "Giocopiù"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 41

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di Doposcuola Giocopiù, sito nel Comune di Montelupo Fiorentino al primo piano del plesso che accoglie il nido Madamdorè e lo spazio gioco Marcondiro, ospita dalle 16.00 alle 18.00 bambini dai 3 ai 6 anni frequentanti le scuole dell'infanzia.

Giocopiù, oltre a garantire un servizio di qualità dove i bambini possano passare del tempo di gioco, relazione e conoscenza con personale educativo qualificato in un ambiente ricco di strumenti, materiali e nuove ludiche e di socializzazione.

Il doposcuola si è interrotto nel Marzo 2020 causa pandemia non ha visto il suo riavvio per i medesimi motivi.

N. totale	Categoria utenza
21	Minori 3/6 anni

Nome Del Servizio: *Doposcuola 6/7 anni "#Tempodoro"*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 41

Tipologia attività interne al servizio: il Doposcuola #Tempodoro sito presso la Scuola Primaria Margherita Hack di Montelupo Fiorentino accoglie bambini della prima e la seconda classe delle primarie. All'interno del Doposcuola i bambini possono esplorare percorsi ludici con momenti di lettura, di laboratorio, di progettualità autonoma dei bambini e di gioco accompagnati da un'educatrice esperta e una volontaria dell'Associazione Auser di Montelupo Fiorentino.

Attivo da Ottobre 2019 ha visto la sua interruzione nel mese di Marzo 2020.

N. totale	Categoria utenza
11	Minori 6/8 anni

Nome Del Servizio: Riapertura estiva Nido Cocolalla 0/3 "In Natura" Comune di Limite sull'Arno

Numero Di Giorni Di Frequenza: 20

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di Centro Estivo 0/3 anni "In Natura" è stato organizzato presso lo spazio che ospita lo Spazio Gioco pubblico in gestione alla Indaco La Tana. Il servizio ha visto la sua attivazione in conformità con le "Linee guida dettate dal Ministero della famiglia per la gestione in sicurezza di opportunità organizzate di socialità e gioco per bambini e adolescenti nella fase 2" (15 Maggio 2020) e i protocolli sanitari dettagliati nell'Allegato 8 del DPCM 11/06/2020 e nell'Ordinanza Regionale nr. 61 del 30/05/2020 e successiva ordinanza Regionale nr. 66 del 12/06/2020 dell'emergenza COVID-19. Il Centro Estivo è stato articolato su 4 settimane, da Lunedì 6 Luglio a Venerdì 31 Luglio 2020 ed organizzato per la fascia di età 18/36 mesi per i bambini che avevano frequentato il nido Cocolalla sino al Marzo 2020. Il Centro Estivo si è sviluppato su un percorso ludico improntato sull'outdoor education ed ha visto coinvolte un'educatrice e un'addetta ausiliaria.

N. totale	Categoria utenza
5	Minori 18/36 mesi

Nome Del Servizio: Centri Estivi 4/6 anni "Circo e Natura" - Limite sull'Arno

Numero Di Giorni Di Frequenza: 20

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di Centro Estivo 4/6 anni "Circo e Natura" è stato organizzato in coprogettazione con il Comune di Capraia e Limite presso la Scuola dell'Infanzia di Limite sull'Arno in Via Praticcio. Il servizio ha visto la sua attivazione in conformità con le "Linee guida dettate dal Ministero della famiglia per la gestione in sicurezza di opportunità organizzate di socialità e gioco per bambini e adolescenti nella fase 2" (15 Maggio 2020) e i protocolli sanitari dettagliati nell'Allegato 8 del DPCM 11/06/2020 e nell'Ordinanza Regionale nr. 61 del 30/05/2020 e successiva ordinanza Regionale nr. 66 del 12/06/2020 dell'emergenza COVID-19. La proposta ha previsto l'avvio dei Centri Estivi "Circo e Natura" in collaborazione con l'Associazione Circo Libera Tutti dal 29 Giugno al 7 Agosto 2020 con orario di funzionamento mattutino per 4,5 ore senza pranzo dal lunedì al venerdì. Il servizio ha visto la creazione di gruppi bolla di 5 bambini seguiti da un educatore. Le esperienze programmate hanno visto i bambini coinvolti in attività di circomotricità, sperimentazione tramite attività grafico pittoriche, di gioco simulato, di giochi di gruppo e di esplorazione naturale.

N. totale	Categoria utenza
21	Minori 4/ 6 anno

Nome Del Servizio: Centri Estivi 4/11 anni "Circo e Natura" - Montelupo Fiorentino

Numero Di Giorni Di Frequenza: 40

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di Centro Estivo 4/11 anni "Circo e Natura" è stato organizzato in collaborazione con il Comune di Montelupo Fiorentino presso la Scuola dell'Infanzia Rodari per i bambini 4/6 anni e presso la Palazzina all'interno della scuola Baccio da Montelupo per i bambini 6/11 anni. Il servizio ha visto la sua attivazione in conformità con le "Linee guida dettate dal Ministero della famiglia per la gestione in sicurezza di opportunità organizzate di socialità e gioco per bambini e adolescenti nella fase 2" (15 Maggio 2020) e i protocolli sanitari dettagliati nell'Allegato 8 del DPCM 11/06/2020 e nell'Ordinanza Regionale nr. 61 del 30/05/2020 e successiva ordinanza Regionale nr. 66 del 12/06/2020 dell'emergenza COVID-19. La proposta ha previsto l'avvio dei Centri Estivi "Circo e Natura" in collaborazione con l'Associazione Circo Libera Tutti per bambini 6/11 anni dal

15/6/2020 al 7/8/2020 e per i bambini 4/6 anni dal 29/6/2020 al 7/8/2020 con possibilità di iscrizioni quindicinali con orario di funzionamento mattutino (di 4,5 ore) senza pranzo dal lunedì al venerdì. Il servizio ha visto la creazione di gruppi bolla di n.7 bambini per la fascia 6/11 anni e di n.5 bambini per la fascia 4/6 anni, come da normativa, seguiti da un educatore. Il numero dei bambini iscritti è stato di 57 molti dei quali hanno frequentato per più quindicine.

N. totale	Categoria utenza
57	Minori

Nome Del Servizio: *Psicomotricità*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 16

Tipologia attività interne al servizio: Il percorso di psicomotricità, tenuto da psicomotricista specializzata, viene svolto presso il primo piano del plesso che ospita il nido Madamadorè in piazza San Rocco, Fibbiana, Montelupo Fiorentino. Il servizio risponde alla domanda presente sul territorio come metodo espressivo/educativo nei bambini anche con difficoltà cognitive e prevede per ogni bambino laboratori, colloqui con i genitori e incontri in equipe. Il servizio, che ha visto la sua interruzione nel Marzo 2020 causa pandemia non ha visto ad oggi la sua riattivazione per lo stesso motivo.

N. totale	Categoria utenza
5	Minori

Nome Del Servizio: *Nido d'Infanzia Madamadorè - Montelupo Fiorentino*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 122

Tipologia attività interne al servizio: Il nido pubblico Madamadorè è gestito dalla Indaco attraverso il progetto di gestione in concessione "Un paese in gioco: progetto di gestione del Nido Madamadorè e dello Spazio Gioco Marcondiro di Montelupo Fiorentino".

Il nido a Marzo 2020 accoglieva 63 famiglie (con attivazione overbooking n.3 bambini in più rispetto alla capienza base di n.60) con un'organizzazione classica come da progetto. Con la riorganizzazione pandemica a Settembre il servizio ha riaperto con 60 famiglie accolte e con vari cambiamenti (secondo normativa regionale all. A delibera 1256/20 Toscana):

1. i bambini sono accolti in 4 bolle con n.15 bambini con età eterogenea;
2. i bambini sotto l'anno sono stati accolti dal mese di Novembre 2020;
3. lo spazio interno ed esterno è stato suddiviso in modo da avere locali ad uso esclusivo di ogni bolla (una bolla a tempo corto è situata al primo piano);
4. ogni bolla ha due educatrici (tre nel caso di bolle fino al pomeriggio) e un'ausiliaria dedicata;
5. i bambini sono suddivisi in due sottogruppi per bolla con entrate ed uscite scaglionate ed ogni bolla ha un accesso dall'esterno dedicato;
6. le fasce orarie prevedono una frequenza di 5,5h con uscita dopo il pasto oppure di 8h con il riposo pomeridiano.
7. gli incontri tra adulti (gruppo di lavoro e famiglie) avvengono esclusivamente a distanza.
8. sono disciplinate dettagliatamente sia i fornitori che la gestione dei casi covid e pulizie con procedure e protocolli aggiornati in tempo reale alla normativa in cambiamento.

Il personale del nido Madamadorè per l'anno 2020 al 31/12/2020 con la riorganizzazione a seguito delle normative di contenimento Covid Nazionale e Regionale è di: 11 educatrici; 5

operatrici, un coordinatore pedagogico .

N. totale	Categoria utenza
60 (anno educativo 2020/2021)	Minori

Nome Del Servizio: *Nido d'Infanzia Cocolalla - Limite sull'Arno*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 122

Tipologia attività interne al servizio: Il nido Cocolalla è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di Co&So Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Verso la realizzazione di un sistema integrato 0/6 per le bambine ed i bambini 0+ a Capraia e Limite". Il Nido, da Marzo 2020 ha subito la chiusura definitiva per l'anno educativo.

Il nido a Marzo 2020 accoglieva 48 famiglie con un'organizzazione classica come da progetto. Con la riorganizzazione pandemica a Settembre il servizio ha riaperto accogliendo lo stesso numero di famiglie con vari cambiamenti (secondo normativa regionale all. A delibera 1256/20 Toscana):

1. i bambini sono accolti in 3 bolle con n.16 bambini con età eterogenea;
 2. i bambini sono stati accolti sopra l'anno di età (due ambientamenti sono stati fatti nel 2021)
 3. lo spazio interno ed esterno è stato suddiviso in modo da avere locali ad uso esclusivo di ogni bolla;
 4. ogni bolla ha due educatrici (tre nel caso di una bolla con orario pomeridiano siano alle 17.30) e un'ausiliaria dedicata;
 5. i bambini sono suddivisi in due sottogruppi per bolla con entrate ed uscite scaglionate ed ogni bolla ha un accesso dall'esterno dedicato;
 6. le fasce orarie prevedono una frequenza di 5,5h con uscita dopo il pasto oppure di 8h con il riposo pomeridiano ed infine un sottogruppo di n.8 bambini di una bolla con un complessivo di 9,5h;
 7. gli incontri tra adulti (gruppo di lavoro e famiglie) avvengono esclusivamente a distanza.
 8. sono disciplinate dettagliatamente sia i fornitori che la gestione dei casi covid e pulizie con procedure e protocolli aggiornati in tempo reale alla normativa in cambiamento.
- Il personale del nido Cocolalla per l'anno 2020 al 31/12/2020 con la riorganizzazione a seguito delle normative di contenimento Covid Nazionale e Regionale è il seguente: 7 educatrici, 4 ausiliarie e un coordinatore pedagogico.

N. totale	Categoria utenza
48	Minori

Nome Del Servizio: *Spazio Gioco Marcondiro - Montelupo Fiorentino*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 114

Tipologia attività interne al servizio: Lo spazio gioco pubblico Marcondiro è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di Co&So Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Un paese in gioco: progetto di gestione del Nido Madamadorè e dello Spazio Gioco Marcondiro di Montelupo Fiorentino".

Lo spazio Gioco Marcondiro, nell'anno educativo 2019 2020, secondo la revisione in sede di

approvazione del Regolamento della Regione Toscana, ha potuto accogliere bambini 12/36 mesi per un totale di 18 iscritti con frequenza flessibile fino alla sua chiusura per pandemia nel Marzo 2020. Con la riorganizzazione a fronte della pandemia Marcondiro ha visto la creazione di una sola bolla con 7 bambini, un'educatrice e un'ausiliaria dedicata. Marcondiro ha visto riorganizzare gli spazi a fronte della condivisione del primo piano (sede esclusiva di Marcondiro fino a Settembre 2020) con una bolla del Nido spostatasi al primo piano. Con la riorganizzazione pandemica a metà Settembre il servizio ha riaperto con n.7 famiglie accolte e con vari cambiamenti (secondo normativa regionale all. A delibera 1256/20 Toscana):

1. i bambini sono accolti in 1 bolla con n.7 bambini con età eterogenea;
2. lo spazio interno ed esterno è stato suddiviso in modo da avere locali ad uso esclusivo di ogni bolla;
4. la bolla ha un'educatrice un'ausiliaria dedicata;
5. la bolla ha un accesso esterno dedicato;
6. gli incontri tra adulti (gruppo di lavoro e famiglie) avvengono esclusivamente a distanza.
7. sono disciplinate dettagliatamente sia i fornitori che la gestione dei casi covid e pulizie con procedure e protocolli aggiornati in tempo reale alla normativa in cambiamento;
8. lo spazio gioco Marcondiro è stato inserito e organizzato a tutti gli effetti come le altre bolle;
9. lo Spazio Gioco non prevede la flessibilità nei giorni ma una regolarità di frequenza di 5 giorni settimanali.

Il personale al 31.12.2020 è composto da un'educatrice a n. 25 ore settimanali e n. 1 ausiliaria a n.15 ore settimanali.

Continuità Verticale: n.1 per passaggio informazioni.

N. totale	Categoria utenza
7 (anno educativo 2020/2021)	Minori dai 12 ai 36 mesi

Nome Del Servizio: *Spazio Gioco La Tana - Limite sull'Arno*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 114

Tipologia attività interne al servizio: Lo spazio gioco pubblico La Tana (aperto a Settembre 2019) è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorzata di Co&So Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Verso la realizzazione di un sistema integrato 0/6 per le bambine ed i bambini 0+ a Capraia e Limite".

L'anno 2019 per il plesso in Via Praticcio 3 è stato molto importante ed ha visto l'apertura, il 18 Settembre 2019, dello Spazio Gioco La Tana, primo spazio gioco presente sul territorio di Capraia e Limite e nuovo servizio in supporto alle famiglie del territorio. Lo spazio gioco ha sin da subito avuto iscrizioni che sono andate poi aumentando sino ad arrivare al numero massimo di bambini giornalieri che lo Spazio poteva accogliere. Anche questo spazio come il Nido, da Marzo 2020 ha subito la chiusura definitiva per l'anno educativo. Lo Spazio Gioco, dal Settembre 2019 e fino alla chiusura per pandemia nel Marzo 2020 ha accolto un totale di 9 iscritti con frequenza flessibile. Con la riorganizzazione a fronte della pandemia La Tana ha visto la creazione di una sola bolla con 11 bambini, due educatrici e un'ausiliaria dedicata. Lo Spazio Gioco con la riorganizzazione pandemica a metà Settembre ha riaperto accogliendo n.11 bambini con vari cambiamenti (secondo normativa regionale all. A delibera 1256/20 Toscana):

1. i bambini sono accolti in un'unica bolla con età eterogenea (come lo scorso anno);
2. lo spazio interno ed esterno è esclusivo dello spazio gioco;
3. la bolla ha due educatrici e un'ausiliaria dedicata;
4. i bambini sono suddivisi in due sottogruppi per bolla con entrate ed uscite scaglionate ed ogni bolla ha un accesso dall'esterno dedicato;
5. gli incontri tra adulti (gruppo di lavoro e famiglie) avvengono esclusivamente a distanza.
6. sono disciplinate dettagliatamente sia i fornitori che la gestione dei casi covid e pulizie con procedure e protocolli aggiornati in tempo reale alla normativa in cambiamento;
7. lo Spazio Gioco La Tana non prevede la flessibilità nei giorni ma una regolarità di frequenza di 5 giorni settimanali.

Il personale dello spazio gioco La Tana per l'anno 2020 al 31/12/2020 con la riorganizzazione a seguito delle normative di contenimento Covid Nazionale e Regionale è il seguente: n. 2 educatrici.

N. totale	Categoria utenza
11	Minori 12/36 mesi

Nome Del Servizio: *Centro Giovani Upload - Montelupo Fiorentino*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50

Tipologia attività interne al servizio: Il Centro Giovani ha visto negli ultimi anni grandi e sostanziali cambiamenti che lo hanno visto sino al Marzo 2020 (chiusura per pandemia) lavorare insieme ai ragazzi attorno al tema dei linguaggi visivi e digitali attraverso più canali (#Upload). Dopo la chiusura di Marzo 2020 il Centro Giovani Upload ha visto tre sostanziali riprogettazioni: marzo/giugno (a distanza); settembre/ottobre 2020 in presenza un pomeriggio a settimana; novembre/dicembre progetto esclusivamente outdoor e a distanza.

Il personale coinvolto in questo servizio sono n.2 operatori ed un responsabile di area.

N. totale	Categoria utenza
9	Minori

Nome Del Servizio: *Consiglio dei Ragazzi e delle Ragazze - CCRR*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: il CCRR è una realtà sul comune di Montelupo ormai consolidata. Il Consiglio è formato da studenti delle scuole secondarie di primo grado eletti dai propri compagni e si fonda su percorsi di cittadinanza attiva in collaborazione tra scuola e Comune. I ragazzi annualmente riflettono su possibili interventi su scuola o territorio che sia no interesse per i propri coetanei e si operano per realizzarli tramite collegamenti con l'amministrazione e la scuola di appartenenza.

N. totale	Categoria utenza
15	Minori

Nome Del Servizio: *Servizio educativa scolastica Comune di Montelupo Fiorentino*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 129

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio prevede interventi di educativa scolastica per bambini con disabilità cognitiva all'interno delle scuole dell'Infanzia e Scuole Primarie e secondarie di primo grado. L'intervento ha una funzione di sostegno educativo tramite attività mirate all'autonomia relazionale e sociale, al sostegno didattico e all'accompagnamento verso uno sviluppo cognitivo/emotivo e relazionale in collaborazione con Insegnanti. Le educatrici partecipano ai PEI e contribuiscono alla loro stesura. Le ore destinate a questo servizio da gennaio a marzo sono state **43,5**. Il servizio si è interrotto da marzo per continuare a distanza con una riduzione delle ore svolte (25%). Nel mese di maggio per un alunno vi è stata una riprogettazione in domiciliare dell'intervento. Da settembre il Comune di Montelupo ha attribuito al servizio **n.68** ore per coprire con l'educativa scolastica tutti i bambini e le ore richieste dalla scuola anche in virtù di indicazioni chiare da parte del governo dell'importanza della frequenza alla scuola di questi bambini nel periodo pandemico e della necessità di una loro sollecitazione alla relazione

N. totale	Categoria utenza
8 (anno educativo 2020/2021)	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: *Assistenza educativa scolastica Capraia e Limite*

Numero Di Giorni Di Frequenza: 132

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio prevede interventi di educativa scolastica per bambini con disabilità cognitiva all'interno delle scuole dell'Infanzia. L'intervento ha una funzione di sostegno educativo tramite attività mirate all'autonomia relazionale e sociale e all'accompagnamento verso uno sviluppo cognitivo/emotivo e relazionale in collaborazione con insegnanti. Le educatrici partecipano ai PEI e contribuiscono alla loro stesura. Le ore destinate a questo servizio da gennaio a marzo sono state **27** mentre nel nuovo anno educativo **23** aumentando però l'ordine di scuola dall'infanzia alle primarie. nel periodo di chiusura per i bambini sono state attivate sia educativa a distanza per il 25% di ore sia una riprogettazione in educativa domiciliare (maggio giugno) per tre bambini.

N. totale	Categoria utenza
3	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

L'anno 2020 ha visto la Indaco ripensarsi e riorganizzarsi nel suo personale modo di poter creare occasioni di aggregazione nelle comunità e di poter stare vicini e interconnessi con le famiglie della comunità tutta. Nel 2019 erano stati programmati alcuni incontri e iniziative che avrebbero visto ospitare la comunità all'interno di eventi caratterizzati dalla condivisione di buone pratiche (lettura ad alta voce, gioco e creatività) con il più ampio fine di creare opportunità di diffusione della cultura dell'infanzia. Inoltre erano in programma alcuni eventi organizzati dall'Associazione Cemea all'interno del Festival Chianti Ludens. Tuttavia, nonostante non sia stato possibile creare eventi e opportunità in presenza, la Indaco si è da subito mossa pensando a possibilità che generassero comunque condivisione e supporto alle famiglie in un periodo così complesso come quello della pandemia e del look down sin da subito attraverso:

- La creazione di un canale YouTube dove quotidianamente venivano caricati contenuti di

qualità per bambini e famiglie

<https://www.youtube.com/channel/UCZISo5V2y9KIOL17KEJamjA>;

- la pubblicazione di video, articoli e spunti di gioco nella pagina Facebook della Cooperativa Indaco;

- la scrittura da parte della Coordinatrice pedagogica interna della Indaco di articoli per famiglie all'interno del Blog Nidi e Infanzia e La Cipolla Gagliarda;

- la pubblicazione all'interno del sito della Regione Toscana dei percorsi di educazione a distanza organizzati dalla Indaco <https://www.regione.toscana.it/web/guest/-/l-educazione-da-zero-a-sei-anni-non-si-ferma-le-esperienze-provincia-di-firenze> e nel canale you tube della regione stessa

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLW5kU--3bfh0RjikXI7NmQaEuEvFdq1pH>.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Progetti giovani di partecipazione attiva:

- "Hugo" (progetto di riqualificazione sociale urbana finanziato dalla Regione Toscana e dal Comune di Empoli)

- "Per fare un Tavolo" (Progetto Asse europea del confronto tra giovani e decisori politici)

Si tratta di due progetti legati alla Rete Ergo (unione dei soggetti del terzo settore che lavorano con approcci innovativi alla tematica dei giovani) interconnessi svolti da operatori in rete con altri soggetti e coordinati dal Consorzio Co&So Empoli. La connessione dei progetti e degli operatori ha dato inizio a un marchio chiamato Pirati Urbani che sta a significare tutti gli operatori e stakeholder coinvolti nelle attività. La Cooperativa partecipa ai progetti tramite due operatori con pacchetti orari che nel 2020 sono stati di circa 430 ore poi riprogettate e rinviate all'anno 2021 causa Pandemia.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Non è stato semplice affrontare un evento imprevedibile come quello che ci ha colpito nel 2020. La chiusura improvvisa di tutti i servizi gestiti dalla Cooperativa, le indicazioni molto incerte del primo periodo sia sulle riaperture che sulla possibilità di eventuali servizi a distanza e una normativa nuova e complicata, in termini di ristoro, di fondo di integrazione salariale e di possibili blocchi o continuazioni dei contratti di appalto (D.L. 18/2020 "Cura Italia") hanno visto il CDA impegnarsi in due direzioni:

- Mantenere la stabilità economica tramite l'aggancio ai possibili ristori previsti da varie normative e dalla convenzione di concessione in essere con i Comuni (con la collaborazione del Consorzio Co&So Empoli titolare delle convenzioni citate) al fine di far fronte non solo ai costi del personale ma anche ai costi fissi che ogni servizio porta con sé, in particolare i servizi educativi per la prima infanzia in concessione;
- Mantenere la stabilità sia della compagine socio-lavorativa non solo da un punto di vista organizzativo e lavorativo ma anche emotivo e relazionale mantenendo un canale diretto con ogni gruppo di lavoro e con i soci sull'avvicendamento degli eventi; sia con le famiglie e tutti gli utenti dei servizi al fine di non disperdere il lavoro educativo e la relazione con le famiglie utenti e, non in ultimo, preservando la qualità che la Cooperativa ha sempre avuto nell'offerta formativa.

La buona gestione della Cooperativa e la condivisione delle scelte con tutti i soci ha fatto sì che la Cooperativa potesse attraversare il periodo forse più buio di questo paese senza grandi scosse al bilancio. La contrattazione con i Comuni, i fondi ministeriali e i vari ristori messi a disposizione dal Governo hanno permesso di coprire i vari minori incassi e le maggiori spese (personale e investimenti) e riuscire a mantenere un equilibrio economico. Insieme alla supervisione continua dell'andamento economico, scelta politica della Indaco, è stata quella di curare l'immagine della Cooperativa durante le chiusure al fine di rimanere collegati con gli utenti e i potenziali. In tale direzione vanno quindi la pubblicazione di interventi all'interno di vari blog anche a livello nazionale e regionale così come l'apertura di canali social che hanno permesso una vicinanza alla comunità e un riconoscimento.

Le reti delle quali la Cooperativa fa parte sono state di grande aiuto nella gestione della pandemia in termini di formazione/informazione rispetto alla normativa e alla riflessione sulla nuova operatività. Si tratta in particolare:

- del Consorzio Co&So Empoli (nel CDA del quale da Luglio 2020 è entrata a far parte la Presidente Indaco Tania Mariotti);
- della Rete Ergo (rete di soggetti del terzo settore legati alle tematiche giovanili) tramite la quale è stato possibile una riprogettazione continua dei servizi e una gestione di parte di Bandi europei e nazionali;
- del Gruppo Toscano Nidi e Infanzia grazie al quale è stato possibile un confronto continuo con realtà diverse che operano nei servizi educativi per la prima infanzia per la gestione sia economica che gestionale dei servizi e poter far presente le difficoltà incontrate a livello regionale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è certificata:

- UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di Progettazione ed erogazione servizi educativi per la prima infanzia
- UNI 11034:2003 per i servizi all'infanzia

Tali sistemi di Gestione per la Qualità offrono metodi e strumenti per il miglioramento continuo dei servizi rivolti all'infanzia.

Inoltre la Cooperativa sta seguendo il percorso di adeguamento al D.Lgs 231/2001 sviluppando un Modello di Organizzazione e Gestione nel suo contesto di impresa e di governance societaria.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi dettati nella relazione al bilancio dell'anno passato per il 2020 sono stati raggiunti sia da un punto di vista qualitativo e organizzativo che economico finanziario. A livello economico finanziario la Indaco è riuscita a mantenere un bilancio in attivo anche di fronte alle regole normative di una pandemia che ha visto chiudere intere aree di intervento (extrascuola), agli interventi e investimenti che la concessione ci obbligava a fare e nonostante l'aumento contrattuale portato a termine a settembre 2020. Un equilibrio

raggiunto anche che dal punto di vista organizzativo dei dipendenti (che se tolti gli stagionali dei centri estivi sono aumentati di n.1 unità con un aumento del monte ore dei contratti a tempo parziale) e della qualità dei servizi stessi che hanno visto un riconoscimento in numeri di iscrizione ed accoglienza dei bambini (cambiata da 134 a 126 bambini per i servizi educativi per la prima infanzia –full time- e dovuta soprattutto alla norme rigide sul numero di bambini per sezione e nel non poter attivare over booking).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fattori di rischio al lavoro della Cooperativa per il 2021 sono vari :

Area infanzia

1. Pandemia da Covid 19: La situazione pandemica non ha ancora avuto fine e le normative restrittive alla circolazione, alla gestione dei servizi e alle relazioni promiscue nei servizi educativi sono ancora attive. Questo comporta una difficoltà di tenuta sia in termini di numero di iscritti, sia di malattie e quarantene che allontanano i dipendenti dai posti di lavoro per periodi medio-lunghi con relative difficoltà di gestione anche relazionale. Le procedure poste in essere per tale situazione sono le seguenti:

-un lavoro continuo e di qualità sull'immagine dei servizi sia in termini di canali social che di relazione con le famiglie che possa far riconoscere i servizi della Indaco come servizi di qualità sul mercato educativo;

-relazioni continue e attente con le famiglie con disponibilità a colloqui sia del personale che del Coordinamento ed accompagnamenti per evitare possibili ritiri dovuti alla pandemia;

-organizzazione del personale in modo da poter coprire internamente eventuali assenze di dipendenti (contratti di lavoro più ampi in numero di ore rispetto al passato e ottimizzazione del lavoro interno tramite scaglionamento entrate).

2. Minori iscrizioni: dovute a minori numeri di bambini in fascia 0/3; minor costo in altri servizi; organizzazione rigida degli orari di entrata ed uscita.

Come farvi fronte:

-lavorare sulla relazione con la comunità promuovendo l'immagine dei servizi e la qualità offerta dagli stessi;

-proporre, se possibile, un servizi aggiuntivi a quelli già presenti;

-lavorare in partnership con il Comune alla possibilità di abbattimenti rette dovute a finanziamenti Nazionali, Regionali od Europei;

-partecipazione a tavoli regionali per la richiesta di finanziamenti che vadano ad abbattere le rette dei servizi stessi.

3. Richiesta investimenti: dovuti a manutenzioni straordinarie delle concessioni.

Come farvi fronte:

-mantenere un controllo accurato sul bilancio;

-manutentare e attenzionare le strutture per evitare danni ingenti.

Area extrascolastica:

1. Diminuzione del fatturato dovuto alla chiusura dei doposcuola causa pandemia.

Come farvi fronte:

- Procedere alla riorganizzazione di piccoli interventi tramite progettazione con la scuola;

- ampliare il numero dei bambini iscritti ai centri estivi rispetto al 2020;

- mantenere, ampliandolo, il Centro Estivo di Capraia e Limite.

Area assistenza specialistica scolastica:

1. Messa a gara del servizio di Montelupo Fiorentino con possibilità di competitor da varie parti d'Italia.

Come farvi fronte:

- Partecipare alla gara tramite Consorzio Co&So Empoli con esperienza pluriennale sia nella progettazione che nella gestione dei servizi stessi della zona;
- creare una equipe di educatrici specializzate in tale servizio al fine di aumentare le competenze e la possibilità di progettazione nell'area (vedi obiettivi generali con Riorganizzazione organigramma).

Area Giovani:

1. Scadenza affidamento del servizio di Upload e CCRR a fine anno 2020 e nuova gara.

Come farvi fronte:

- Presentazione tramite il Consorzio Co&So Empoli per la messa in rete del servizio all'interno delle varie opportunità anche progettuali che il Consorzio esprime e conseguente buona riuscita della gara.

2. Temporaneità di progetti legati a bandi.

Come farvi fronte:

- partecipazione attiva insieme ad altri partner del terzo settore del territorio (Rete Ergo) alla progettazione di bandi che continuino a finanziare i progetti in essere;
- promozione della rete e dei progetti a livello regionale e nazionale;
- investire in personale con titoli e competenze capace di stare all'interno di progetti complessi e intersecati tra di loro con coordinamenti diversi;
- promuovere un coordinamento unitario di area per tutti i progetti, anche esterno alla cooperativa, ma capace di mantenere una progettazione costante.

Area Personale:

1. Nuovo contratto di lavoro con aumento retribuzione.

Come farvi fronte:

- nuova riorganizzazione dei piani economici finanziari;
- maggiorazione del costo del lavoro su gare per il prossimo anno.

2. Aumento delle malattie e del turn over dovuto alla situazione pandemica

- investimento in un'organizzazione puntuale delle sostituzioni;
- investimento nella valorizzazione tramite formazione e puntuale confronto degli organi amministrativi con soci e dipendenti;
- organizzazione dettagliata di ruoli e responsabilità interne ai servizi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	573.268,67 €	546.909,70 €	491.450,38 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	195.716,64 €	457.211,50 €	467.009,60 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	500,00 €	1.825,07 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	530,00 €
Contributi pubblici	12.988,93 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	5.367,60 €	8.534,56 €	9.016,76 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	70.255,00 €	70.255,00 €	70.255,00 €
Totale riserve	615.560,00 €	604.501,00 €	599.297,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.120,00 €	11.401,00 €	5.364,00 €
Totale Patrimonio netto	695.935,00 €	686.157,00 €	674.916,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	10.120,00 €	11.401,00 €	5.364,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	18.825,00 €	16.109,00 €	8.951,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	53.980,00 €	49.770,00 €	42.050,00 €

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	739.018,00 €	1.012.231,00 €	968.366,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	572.827,00 €	762.173,00 €	739.972,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	77,51 €	75,30 €	76,41 €

Capacità di diversificare i committenti: Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	50.626,98 €	1.067,62 €	51.694,60 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	522.641,69 €	194.649,02 €	717.290,71 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	12.988,93 €	5.367,60 €	18.356,53 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	747.341,84 €	74,46 %
Incidenza fonti private	201.084,24 €	25,54 %

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

La gestione economica della cooperativa per l'anno 2020, ha visto una riduzione del fatturato rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda il valore della produzione la riduzione è stata di € 252.885,08 pari al 25,51%

Se si prendono in considerazione invece tutti i ricavi, (tenendo presente anche i contributi ricevuti a causa della pandemia) la riduzione è di € 225.459,56 pari al 22,26%.

La diminuzione importante del fatturato è dovuta alla chiusura della maggior parte servizi educativi che la cooperativa gestisce, e di conseguenza al mancato incasso da parte dei privati delle rette che mensilmente corrispondono alla cooperativa a seguito degli eventi pandemici da Covid-19.

Le azioni messe in campo per andare a mitigare questa crisi profonda sono andate sostanzialmente in due direzioni:

1. la richiesta per il periodo di fermo totale dei servizi della cassa integrazione per i soci lavoratori e per i dipendenti;
2. l'attivazione di un dialogo con gli stakeholder che ci ha permesso di coprire i costi fissi che la cooperativa ha sostenuto, e per quel che è stato possibile far ripartire, anche se in maniera diversa e parziale dei servizi, e di conseguenza poter andare a fatturare per il lavoro svolto.

Anche il 2021, non si prospetta un anno semplice e anche per questo anno sarà necessaria una gestione attenta e un dialogo costante con gli stakeholder, che tramite accordi precisi si possa continuare a svolgere il lavoro nei servizi che gestiamo.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa sta completando il percorso di adeguamento al D.Lgs 231/2001.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi deputati all'approvazione sono i soci della Indaco di cui n.24 soci lavoratori e n.1 socio sovventore.

La COOPERATIVA sta lavorando alla costruzione e adozione del modello della L. 231/2001, è in corso di acquisizione del Rating di legalità.

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi

Montelupo Fiorentino, 11 maggio 2021

Il CDA di Indaco Società Cooperativa Sociale Onlus

Presidente: Tania Mariotti

Vicepresidente: Federica Dainelli

Consigliere:

Alice Salvadori

Elena Arrighi

Stefania Aprile